

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Právo na ochranu osobných údajov, ktoré je podľa Ústavy Slovenskej republiky neoddeliteľnou súčasťou základných ľudských práv a slobôd, sme premietli do našich postupov a opatrení, ktoré v pozícii prevádzkovateľa aplikujeme pri spracúvaní osobných údajov.

Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) Vám poskytnú najmä informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi a ako nás v prípade potreby môžete kontaktovať.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sme pre fyzické osoby (ďalej len „dotknutá osoba“), ktorých osobné údaje spracúvame, pripravili informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov podľa článkov 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

### **1) PREVÁDZKOVATEĽ**

Spoločnosť LAMA SK je spoločnosť, ktorá okrem iného prevádzkuje strážnu službu zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti), pult centrálna ochrany, facility služby a ďalšie činnosti.

### **2) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s viacerými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú ochranu osobných údajov. Ťažiskovými predpismi sú najmä všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákon o ochrane osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou **LAMA SK** je vykonávané aj na základe osobitných predpisov, ktoré bližšie upravujú podmienky spracúvania, najmä na základe:

- zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).

### **3) ZODPOVEDNÁ OSOBA**

Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov spracúvaných spoločnosťou **LAMA SK** Vám zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

- e-mailová adresa: zodpovednaosoba@lama.sk,
- adresa sídla spoločnosti: LAMA SK s.r.o., so sídlom Tomášikova 30, 821 01 Bratislava, IČO: 36 651 311.

V prípade písomnej žiadosti zaslanej na adresu sídla spoločnosti **LAMA SK** uveďte na obálku text „GDPR – zodpovedná osoba“.

### **4) IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:**

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva prevádzkovateľ:

LAMA SK s.r.o., so sídlom Tomášikova 30, 821 01 Bratislava, IČO: 36 651 311  
zapísaná v **Obchodnom registri Okresného súdu, Oddiel: , Vložka č.:**  
(ďalej aj ako „spoločnosť **LAMA SK**“ alebo „prevádzkovateľ“ alebo „my“)

Komentár [MM1]: Prosím doplniť

Vaše osobné údaje získava a ďalej spracúva Spoločnosť **LAMA SK** (prevádzkovateľ), ktorá zodpovedá za správnosť a zákonnosť spracúvania. Voči spoločnosti **LAMA SK** si môžete ako dotknutá osoba uplatniť práva, ktoré sú uvedené nižšie.

Spoločnosť **LAMA SK** sa nachádza v pozícii prevádzkovateľa okrem prípadov, v ktorých spracúva osobné údaje na základe pokynov iných prevádzkovateľov a v ich mene, kedy nadobúda postavenie sprostredkovateľa.

## 5) OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ O VÁS SPRACÚVAME

Spoločnosť **LAMA SK** spracúva len také osobné údaje, na základe ktorých Vám vieme zabezpečiť a poskytnúť profesionálne služby s odbornou starostlivosťou, pričom rozsah týchto osobných údajov je určený v súlade s účelmi spracovania osobných údajov.

Spoločnosť **LAMA SK** spracúva osobné údaje automatizovanými aj inými ako automatizovanými prostriedkami spracúvania. Automatizované spracúvanie osobných údajov je realizované prostredníctvom na to určených zabezpečených zariadení.

Spoločnosť **LAMA SK** vyhlasuje, že k osobným údajom majú povolený prístup len výslovne poverené a poučené osoby.

Spoločnosť **LAMA SK** zabezpečuje ochranu osobných údajov pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zásahom a prístupnením, poskytnutím alebo zverejnením a pred akýmkoľvek inými nepripustnými spôsobmi spracúvania. V súvislosti s takýmto zabezpečením boli prijaté primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov.

### Informácie o povahe poskytnutých osobných údajov

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluva, poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje; v prípade neposkytnutia takýchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon, poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom alebo treťou stranou, účelom spracúvania je stanovené, o aký oprávnený záujem ide.

Osobnými údajmi, ktoré spracúvame, sú najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa na doručovanie zásielok, kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa, bankové spojenie; Vaše identifikačné údaje sú súčasťou uzatvárajúcej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate v súlade s obchodnými podmienkami,
- transakčné údaje, ktorými sa rozumejú údaje o prijatých a odoslaných platbách,

- údaje z komunikácie a interakcie, ktorými sa rozumejú napr. údaje z používania webovej aplikácie, údaje z obchodnej komunikácie alebo údaje zo vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest.

## **6) ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracovateľských činností je odôvodnená tým, že tieto osobné údaje sú potrebné na poskytnutie požadovaných služieb alebo súvisia s poskytovaním našich služieb.

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

### **a) Vedenie účtovnej agendy**

Spoločnosť **LAMA SK** ako regulovaný subjekt podlieha daňovým a účtovným povinnostiam vyplývajúcich z právnych predpisov. S cieľom plnenia týchto povinností voči regulátorom spracúvame Vaše osobné údaje. Doba uchovávaní je 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú platby spojené s daným používateľom. Prijemcami osobných údajov sú Daňový úrad, Sociálna poisťovňa, orgány činné v trestnom konaní, súd a iné subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu a cloudové služby.

### **b) Vybavovanie žiadostí dotknutej osoby**

Aby sme mohli reagovať na Vašu žiadosť, je potrebné, aby ste sa identifikovali. Žiadosť dotknutej osoby uchováваме po dobu 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená. Prijemcami osobných údajov sú subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona.

### **c) Vedenie obchodnej agendy**

Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti obchodná komunikácia (kontaktné osobné údaje zamestnancov a spolupracovníkov zmluvných partnerov) je príprava a realizácia podnikateľských aktivít prevádzkovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov tovarov a služieb a ich zmluvných partnerov), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera prevádzkovateľa). Údaje sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo získané v súvislosti s plnením obchodných zmlúv. Lehota uchovávaní osobných údajov je determinovaná prípravou a trvaním obchodnoprávneho vzťahu, ako aj obdobím 5 rokov od ukončenia obchodnej komunikácie. Prijemcami osobných údajov sú súd, orgány činné v trestnom konaní, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu a cloudové služby.

### **d) Kontaktná infolinka pre PCO**

LAMA SK má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb (zákazníkov) prostredníctvom zákazníckej (telefonickej) linky za účelom nahrávania hovoru pre zdokumentovanie žiadosti týkajúcej sa pultu centrálnej ochrany. Pri telefonickom rozhovore pre dané účely poskytujú zákazníci LAMA SK dobrovoľne svoje osobné údaje. Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané a uchovávané elektronicky a slúžia prevažne na to, aby LAMA SK vedela zdokumentovať obsah a vybavenie žiadosti. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege. Lehota uchovávaní je 2 roky odo dňa vyhotovenia záznamu.

#### **e) Vnútorné administratívne účely v rámci skupiny podnikov**

Obsahom vnútorných administratívnych účelov spracúvania osobných údajov je prenos a využívanie osobných údajov v rámci skupiny podnikov LAMA. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorý je založený na skutočnosti, že prevádzkovateľ je súčasťou skupiny podnikov prepojených s riadiacim podnikom. Poskytovanie osobných údajov v rámci skupiny podnikov je po dobu kým bude prevádzkovateľom členom skupiny. Oprávnenými záujmami sa sleduje napríklad zefektívnenie procesov v skupine, úspora nákladov a zlepšenie vzájomnej informovanosti a spolupráce v rámci skupiny podnikov. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: skupina podnikov LAMA (LAMA AGENCY s.r.o., Příkop 843/4, Zábřdovice, 602 00 Brno, LAMA CZ CORPORATION s.r.o., Příkop 843/4, Zábřdovice, 602 00 Brno, LAMA HU Kft, 1055 Budapešť, Kossuth Lajos Tér 16-17 ) subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege.

#### **f) Pult centrálnej ochrany**

Prevádzkovateľ vykonáva strážnu službu, ktorou sa rozumie aj pult centrálnej ochrany. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti). Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, subjekty poskytujúce výjazdové služby, spoločnosť poskytujúca cloudové služby.

#### **g) Na účel uplatňovania alebo obhajoby našich právnych nárokov**

V niektorých prípadoch sme nútení obrátiť sa na súd, aby sme mohli uplatniť svoje práva a právom chránené záujmy, alebo sme nútení zúčastniť sa súdneho alebo správneho konania na účel ochrany našich práv a právom chránených záujmov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, ktoré je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov. Doba uchovávaní osobných údajov pri tomto účele spracúvania je 10 rokov od právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci. Príjemcami sú: súd, orgány činné v trestnom konaní a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege.

#### **h) Kontaktný formulár**

Ide o spracúvanie osobných údajov na účely starostlivosti o klientov, zasielanie odpovedí a informovanie dotknutých osôb o spôsobe vybavenia vneseného podnetu, nápadu, otázky, pripomienok (LAMA SK má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb (zákazníkov) za účelom vybavenia podnetov zákazníkov zaslaných prostredníctvom formulára na webovom sídle, pošty alebo elektronickej pošty. Ide prevažne o zasielanie odpovedí a informovanie dotknutých osôb o spôsobe vybavenia v zneseného podnetu, nápadu, otázky, pripomienok. Osobné údaje poskytuje zákazník dobrovoľne a slúžia na identifikáciu zákazníka a na priradenie konkrétneho podnetu k zákazníkovi, ktorý ho odoslal a následné zaslanie odpovede na jeho podnet. Osobné údaje klientov sú spracúvané a uchovávané elektronicky.). Doba uchovávaní osobných údajov pri tomto účele spracúvania je 1 rok odo dňa vnesenia podnetu. Príjemcami sú subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege.

Spoločnosť **LAMA SK** spracúva osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu. V tomto prípade spoločnosť **LAMA SK** podniká také kroky, aby vplyv na Vaše súkromie bol obmedzený na minimum a aby spracúvaním nebola narušená rovnováha medzi oprávnenými záujmami spoločnosti **LAMA SK** a Vaším súkromím.

## **7) AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby aj automatizovanými prostriedkami spracúvania, výsledkom však nie sú rozhodnutia, ktoré by mali voči dotknutej osobe právne účinky alebo ktoré by ju podobne významne ovplyvňovali. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

## **8) OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje sú spracúvané automatizovanými aj inými ako automatizovanými prostriedkami spracúvania v rámci informačných systémov, ktoré sú chránené a zabezpečené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a právnymi predpismi zaoberajúcimi sa ochranou osobných údajov.

V rámci personálnej štruktúry spoločnosti **LAMA SK** oprávnenie nakladať s osobnými údajmi majú iba prevádzkovateľom poverené osoby, ktoré boli riadne oboznámené s pokynmi prevádzkovateľa a poučené o možných následkoch nedodržania týchto pokynov.

Spoločnosť **LAMA SK** deklaruje, že dodržiava zásadu minimalizácie osobných údajov a spracúva iba také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané na vopred vymedzené účely a nie sú spracúvané na žiaden iný účel.

Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť **LAMA SK** postupuje v súlade s internou politikou upravujúcou ochranu osobných údajov a bezpečnosť informačných systémov. Spoločnosť **LAMA SK** posudzuje a priebežne vyhodnocuje, či dané spracúvanie osobných údajov by pre dotknuté osoby predstavovalo vysoké riziko a zasahovalo do ich súkromia neprimeraným spôsobom. Na základe tohto pozorovania je vykonávané podrobné posúdenie rizík a vplyvu na súkromie dotknutých osôb, ktorého výsledok je zohľadňovaný pri nastavovaní a implementácii postupov prevádzkovateľa.

Na účel zabezpečenia osobných údajov pred ich neoprávneným alebo náhodným sprístupnením tretej strane využívame primerané a vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia. Technické opatrenia spočívajú v aplikácii technológií, ktoré bránia neoprávnenému prístupu tretích osôb k osobným údajom. Na účel maximálnej ochrany je využívané šifrovanie osobných údajov a heslovanie prístupov do vnútorných systémov spoločnosti **LAMA SK**, resp. prístupov k osobným údajom uloženým na serveroch spoločnosti **LAMA SK**. Organizačné opatrenia tvorí súbor pravidiel správania sa našich zamestnancov, ktoré sú zakomponované do interných predpisov prevádzkovateľa. Interné predpisy spoločnosti **LAMA SK** sa považujú za dôverné.

## **9) PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vo výnimočných prípadoch môžu byť Vaše osobné údaje poskytované tretím stranám, a to najmä vtedy, ak takýto postup umožňuje príslušný právny predpis.

### **Dodávatelia a obchodní partneri**

Niektoré spracovateľské činnosti sú vykonávané aj prostredníctvom našich dodávateľov. Pri výbere dodávateľov dbáme predovšetkým na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť tak, aby bola zaručená bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Medzi našich dodávateľov a obchodných partnerov patria najmä, avšak nielen:

- poskytovatelia cloudových služieb,
- poskytovatelia technickej podpory,
- poskytovatelia audítorských a právnych služieb.

### **Orgány poverené výkonom dohľadu**

V súvislosti s výkonom kontroly alebo dohľadu môžu byť Vaše osobné údaje poskytované orgánom, ktoré zo zákona kontrolujú výkon našej činnosti, napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, a iné.

#### **Vymáhanie nárokov a uplatňovanie práv:**

V súvislosti s vymáhaním našich práv a právom chránených záujmov v odôvodnených prípadoch poskytujeme Vaše osobné údaje príslušným súdom, exekútorom, notárom, advokátskym kanceláriám, súdnym znalcom, či iným externým subjektom, ktoré sa zaoberajú vymáhaním nárokov alebo uplatňovaním práv.

#### **Orgány verejnej správy:**

Na základe osobitných právnych predpisov poskytujeme osobné údaje určitým subjektom, ktorým sme povinní tieto údaje poskytnúť na základe ich žiadosti o poskytnutie súčinnosti, napr. orgánom štátnej správy, súdom, prokuratúram, orgánom činným v trestnom konaní alebo Finančnej správe SR.

#### **Iné orgány, inštitúcie a subjekty:**

Sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa, auditorská spoločnosť, a iné.

### **10) DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje uchováваме a chránime po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. V prípade, ak uchováваме Vaše osobné údaje na základe Vami udeleného súhlasu, uchováваме osobné údaje po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Doby uchovávania osobných údajov sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Stanovená doba uchovávania osobných údajov vychádza zo zásady minimalizácie uchovávania osobných údajov.

### **11) PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB**

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

#### **Právo na prístup k údajom podľa čl. 15 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Máte právo získať od nás informáciu o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu: účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie Vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré spoločnosť **LAMA SK** poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje Vám takto spoločnosť **LAMA SK** nemôže sprístupniť.

#### **Právo na opravu alebo doplnenie podľa čl. 16 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Máte právo požiadať o opravu nesprávnych osobných údajov alebo o doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

#### **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) podľa čl. 17 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Máte právo požiadať, aby bez zbytočného odkladu boli vymazané Vaše osobné údaje, ak je naplnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo odvolá výslovný súhlas podľa článku 9 ods. 2 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (namietanie voči oprávnenému alebo verejnemu záujmu), ak neprevažujú žiadne oprávnené dôvody

na spracúvanie, alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 (namietanie voči priamemu marketingu),

d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,

e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť **LAMA SK** podlieha,

f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (súhlas dieťaťa).

Spoločnosť **LAMA SK** nemá povinnosť vymazať Vaše osobné údaje, ak ide o spracúvanie:

a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,

b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť **LAMA SK** podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti **LAMA SK**,

c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj článkom 9 ods. 3 všeobecného nariadenia o ochrane údajov,

d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo

e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov (obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na ich uchovávanie; iné spracovateľské operácie počas blokácie nie sú dovolené) v týchto prípadoch:

a) obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti,

b) ak sú Vaše osobné údaje spracúvané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracúvania (len uchovávanie),

c) potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,

d) namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (oprávnený záujem alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti **LAMA SK** prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, spoločnosť **LAMA SK** môže osobné údaje ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

a) na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,

b) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,

c) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,

d) so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, spoločnosť **LAMA SK** o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

#### **Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Máte právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli od spoločnosti **LAMA SK** k inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete vo Vašej žiadosti, a to na predpokladu, že je to technicky možné.

Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak:

a) sa spracúvanie zakladá na právnom základe súhlasu alebo zmluvy,

b) spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

#### **Právo namietať podľa čl. 21 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to zaslaním písomnej žiadosti na e-mailovú adresu [zodpovednaosoba@lama.sk](mailto:zodpovednaosoba@lama.sk), poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle spoločnosti **LAMA SK**

Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak spoločnosť **LAMA SK** preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- b) ak sa preukáže, že Vaše osobné údaje spoločnosť **LAMA SK** potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred dorúčením Vašich námietok.

#### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

Uvedené právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a spoločnosťou **LAMA SK**,
- b) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému spoločnosť **LAMA SK** podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby,
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Pri poskytovaní našich služieb nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

#### **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa čl. 77 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR  
Hraničná 4826/12  
820 07 Bratislava 27

tel. číslo: +421 2 3231 3214  
e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

#### **Uplatnenie Vašich práv podľa čl. 12 všeobecného nariadenia o ochrane údajov**

Spoločnosť **LAMA SK** poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, a to za predpokladu, že dotknutú osobu je preukázateľne schopná identifikovať. Bez úspešného overenia Vašej identity nie je spoločnosť **LAMA SK** povinná poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Spoločnosť **LAMA SK** tým predchádza neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a porušeniu Vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- a) osobne v sídle spoločnosti **LAMA SK**,
- b) poštou,
- c) emailom zaslaným na adresu [zodpovednaosoba@lama.sk](mailto:zodpovednaosoba@lama.sk).

Vyplnenú a podpísanú žiadosť môžete takisto podať osobne priamo v našej podateľni na adrese sídla spoločnosti **LAMA SK**. Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné na jej vybavenie a posúdenie Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade, ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

## 12) ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť **LAMA SK** si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu tejto informačnej povinnosti, a to najmä v súvislosti so zmenami v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke prevádzkovateľa a ďalších webových sídlach prevádzkovaných prevádzkovateľom ak ich bude mať. V prípade, ak dôjde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, najmä spôsobu spracúvania osobných údajov, spoločnosť **LAMA SK** si svoju informačnú povinnosť splní tak, že pred implementáciou zmien viditeľne zverejní upozornenie.

Týmto Zásadami Vás chceme ubezpečiť, že k osobným údajom pristupujeme s najväčšou starostlivosťou a rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a využívajúc dostupnú mieru technickej ochrany. V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte na e-mailovú adresu o zodpovednaosoba@lama.sk.

Vo Bratislave dňa 01.11.2019