

Informácia o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom LAMA SK

Prevádzkovateľ

Spoločnosť LAMA SK s.r.o., so sídlom Tomášikova 30, 821 01 Bratislava, IČO: 36 651 311 (ďalej len „LAMA SK“) v postavení prevádzkovateľa, ktorý určil účel a prostriedky spracúvania, spracúva osobné údaje za podmienok uvedených v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Informácia“). Spoločnosť LAMA SK môžete kontaktovať listovou zásielkou (Tomášikova 30, 821 01 Bratislava alebo prostredníctvom elektronickej pošty na zodpovednú osobu: zodpovednaosoba@lama.sk.

Informácie o podmienkach spracúvania

Prehľad o jednotlivých účeloch, na ktoré spoločnosť LAMA SK spracúva osobné údaje (v **odôvodnenom prípade vrátane iného účelu spracúvania, než je účel, na ktorý boli osobné údaje získané**), právnom základe spracúvania (v odôvodnenom prípade vrátane oprávneného záujmu sledovaného spoločnosťou LAMA SK alebo treťou stranou), kategóriách osobných údajov, zdroji osobných údajov (v prípade ak sa osobné údaje získavajú od inej ako dotknutej osoby), príjemcoch osobných údajov (v odôvodnenom prípade vrátane informácie o prenose osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii), dobe uchovávania osobných údajov, ako aj o existencii alebo neexistencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (ak automatizované rozhodovanie existuje, informácia zahŕňa aj použité postupy a dôsledky pre dotknutú osobu) nájdete v nasledujúcej tabuľke:

Účel spracúvania a jeho popis	Kontaktná infolinka pre PCO
Právny základ spracúvania	Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
Oprávnený záujem (iba v prípade ak právny základ je oprávnený záujem. V tom prípade uviesť o aký oprávnený záujem ide)	LAMA SK má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb (zákazníkov) prostredníctvom zákazníckej (telefonickej) linky za účelom nahrávania hovoru pre zdokumentovanie žiadosti týkajúcej sa pultu centrálnej ochrany. Pri telefonickom rozhovore pre dané účely poskytujú zákazníci LAMA SK dobrovoľne svoje osobné údaje. Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané a uchovávané elektronicky a slúžia prevažne na to, aby LAMA SK vedela zdokumentovať obsah a vybavenie žiadosti.
Príjemca osobných údajov	súd, orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
Doba uchovávania osobných údajov	2 roky odo dňa vyhotovenia záznamu
Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii	Prenos do tretej krajiny sa nevykonáva
Automatizované rozhodovanie založené výhradne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (vrátane profilovania)	Osobné údaje nebudú spracúvané v rámci automatizovaného rozhodovania

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou LAMA SK, má právo od tejto spoločnosti požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ako aj opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. **Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou LAMA SK, má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.** Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, spoločnosť LAMA SK môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

Dotknutá osoba má tiež **PRÁVO NAMIETAŤ** proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu.

V prípade takéhoto namietania, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo
- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.